

Conditions générales (CGV)

Produits

Les produits proposés sont des invertébrés vivants. Les photographies et descriptions sont données à titre indicatif. Les animaux peuvent présenter des variations naturelles (taille, couleur, morphologie).

Prix

Les prix sont indiqués en euros (€). TVA non applicable, article 293B du CGI. Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande.

Commande

Toute commande validée implique l'acceptation des présentes CGV. Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de problème (stock, suspicion de fraude, etc.).

Livraison

Les envois sont effectués uniquement certains jours afin de limiter les risques pour les animaux. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et dépendent du transporteur. Le vendeur ne saurait être tenu responsable des retards imputables au transporteur.

Garantie animaux vivants

Une garantie d'arrivée vivante peut être appliquée sous conditions : • le colis est livré dans les délais prévus • le client est présent lors de la livraison • une preuve (photo) est fournie dans un délai de 8 heures après la livraison La garantie ne s'applique pas en cas de : • retard du transporteur • adresse incorrecte • absence du destinataire • conditions climatiques extrêmes

Rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens susceptibles de se détériorer rapidement, notamment les animaux vivants.

Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable : • des conditions de maintenance après réception • de conditions de maintien inadaptées des animaux (température, humidité, alimentation, etc.) après réception • du non-respect de la législation locale par l'acheteur

Données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la Politique de confidentialité disponible sur le site.

Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.