

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Mille-et-une-patte — SIRET : 10069335700012

## 1. Objet

Les présentes CGV s'appliquent à la vente d'insectes de collection et produits associés proposés par Mille-et-une-patte. La validation d'une commande vaut acceptation des présentes CGV.

## 2. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros. Le paiement est effectué selon les moyens proposés lors de la commande. [TVA : à compléter selon le régime applicable.]

## 3. Livraison

Les frais de livraison sont de **12 €**, offerts à partir de **100 €** de commande. Les expéditions sont effectuées **uniquement le lundi ou le mardi**, par **Colissimo ou Chronopost**.

## 4. Réception et réclamation

Le client doit récupérer son colis dans les meilleurs délais et vérifier son état à réception. Pour tout problème concernant les insectes, le client est invité à contacter Mille-et-une-patte dans les **24 heures suivant la récupération du colis**, avec des **photographies** permettant de constater le problème. Ce délai de signalement ne prive pas le client de ses droits légaux lorsqu'ils sont applicables.

## 5. Insectes vivants

Les insectes sont des animaux vivants et leur état peut être affecté par les conditions de transport. Mille-et-une-patte prend les précautions nécessaires à leur emballage et à leur expédition. Le client doit assurer une réception rapide du colis.

## 6. Droit de rétractation

Compte tenu de la nature des produits, certains insectes vivants peuvent être exclus du droit de rétractation lorsqu'une exclusion prévue par la loi est applicable.

## 7. Garanties et responsabilité

Les garanties légales applicables au consommateur restent pleinement applicables. Mille-et-une-patte ne peut être tenu responsable des conséquences liées notamment à une adresse erronée, à une absence lors de la livraison ou à une récupération tardive du colis, sous réserve des dispositions légales.

## 8. Réclamations et litiges

Toute réclamation doit être adressée à : **[E-MAIL À COMPLÉTER]**. À défaut de résolution amiable, le consommateur peut recourir au médiateur de la consommation dont relève l'entreprise : **[MÉDIATEUR À COMPLÉTER]**. Les présentes CGV sont soumises au droit français.

**Coordonnées du vendeur à compléter :** [Nom / adresse / e-mail / téléphone / site internet]